



ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE
" L. NOBILI "

Via Makallè, 10 – 42124 REGGIO EMILIA
Tel. 0522-921433
Codice meccanografico REIS01100L

E-mail: info@pec.iisnobili.edu.it E-mail: info@iisnobili.edu.it URL: <https://www.iisnobili.edu.it>

Comunicazione a tutte le famiglie degli studenti dell'IIS "L.Nobili"

Gentili genitori/tutori e studenti maggiorenni,

nell'ottica di favorire lo sviluppo delle competenze digitali, la creazione e la condivisione di risorse e della documentazione didattica, l'Istituto d'Istruzione Superiore "L.Nobili" di Reggio Emilia ha attivato i servizi della piattaforma **Google Workspace for Education Fundamentals (ex GSuite for Education)** che Google mette gratuitamente a disposizione delle scuole e delle università.

L'obiettivo di questa iniziativa è ottimizzare, attraverso le tecnologie di rete, l'attività didattica e la circolazione delle informazioni interne tramite l'uso di applicazioni specifiche. Per perseguire tale obiettivo **si è scelto di dotare ciascuno studente di un account di Google Workspace for Education Fundamentals** che dovrà essere utilizzato esclusivamente per fini didattici.

Siamo certi che questo faciliterà il lavoro di tutti in quanto Google Workspace for Education Fundamentals propone una serie di strumenti utili forniti da Google - tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora - già utilizzati da decine di milioni di studenti in tutto il mondo.

Per poter utilizzare queste applicazioni **ad ogni studente sarà assegnata una casella di posta Gmail** con un indirizzo composto dal nome e cognome seguito dal dominio della scuola: gli studenti potranno utilizzare la casella di posta elettronica **solo all'interno dei domini "@studenti.iisnobili.edu" e "@iisnobili.edu.it"**. Potranno così comunicare con i loro insegnanti, anch'essi dotati di un account Google Workspace for Education Fundamentals, eseguire compiti, scambiare materiali e implementare le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

Per lavorare bene insieme è utile fare chiarezza e stabilire delle regole di comportamento condivise fin da subito, pertanto di seguito si forniscono dettagliate informazioni sul servizio attivato, facendo particolare riferimento al trattamento dei dati personali dello studente da parte di Google.

Preme inoltre ricordare che le foto, i video e gli audio costituiscono, ai sensi del GDPR, dati personali e come tali necessitano di una particolare tutela. Pertanto registrare foto, video e audio, anche tramite dispositivi esterni (smartphone, tablet), costituisce un trattamento di dati personali e, se tale registrazione venisse diffusa (tramite social network o altro), costituirebbe una violazione della privacy dei soggetti ripresi.

L'account è legato all'attività scolastica e quindi al termine della classe quinta o in caso di trasferimento verrà disattivato: sarà cura dello studente effettuare per tempo il backup dei materiali di suo interesse.

Vi invitiamo dunque a leggere con attenzione questo documento e a rivolgervi all'animatore digitale per eventuali domande o richieste di chiarimenti. Si ricorda che il primo accesso alla mail, necessario per l'attivazione del servizio, equivale ad accettazione delle condizioni esposte nell'Informativa.

Grazie e buon lavoro a tutti,

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elena Guidi

1. Informativa su Google Workspace for Education Fundamentals per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education Fundamentals, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti **"Servizi principali"** offerti da Google e descritti all'indirizzo

https://gsuite.google.com/terms/user_features.html:

- Gmail (incluso Inbox byGmail)
- Calendar
- Classroom
- Contatti
- Drive
- Documenti
- Moduli
- Gruppi
- Keep
- Fogli
- Sites
- Presentazioni
- Vault

Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education Fundamentals. In particolare, ad esempio vostro/a figlio/a potrebbe accedere ai seguenti **"Servizi aggiuntivi"**:

- YouTube
- GoogleMaps
- GooglePlay

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education Fundamentals, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education Fundamentals. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo:

https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domande più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'I.I.S. "L. Nobili" di Reggio Emilia può fornire a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, quando gli stessi sono connessi con il loro account, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education Fundamentals.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultimo raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **Servizi principali** di Google Workspace for Education Fundamentals, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali. Nei **Servizi aggiuntivi**, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di G Suite Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account Google Workspace for Education Fundamentals) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education Fundamentals.

Lo studente può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education Fundamentals?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

Google divulga le informazioni personali dello studente?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore/tutore o studente maggiorenne.** Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education Fundamentals, se ha il consenso dei genitori/tutori (per i minori) o degli studenti maggiorenni.
- **Con l'I.I.S. "L. Nobili" di Reggio Emilia.** Gli account Google Workspace for Education Fundamentals, in

quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.

- **Per l'elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education Fundamentals e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
 - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
 - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
 - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
 - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ha diritto il genitore/tutore o lo studente maggiorenne?

La completa attivazione dell'utente avverrà non semplicemente con la creazione dello stesso, ma con il primo accesso, dove il genitore/tutore o lo studente maggiorenne autorizza Google alla raccolta e all'utilizzo dei dati dello studente. Il mancato completamento dell'attivazione dell'account Google Workspace for Education Fundamentals non permetterà a Google di raccogliere ed utilizzare tali dati, come descritto in questa informativa.

In qualsiasi momento si potrà accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education Fundamentals rivolgendoti all'animatore digitale Prof. Bertozzi Gianni (e-mail: gianni.bertozzi@iisnobili.edu) o al Dirigente Scolastico Prof.ssa Elena Guidi (e-mail: presidenza@iisnobili.edu).

In qualsiasi momento si desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati dello studente il genitore/tutore o lo studente maggiorenne possono richiedere l'eliminazione completa dell'account di posta elettronica.

Consigliamo di visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education Fundamentals, per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

A chi ci si può rivolgere per ulteriori domande e dove si possono trovare maggiori informazioni?

Se si hanno domande su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education Fundamentals di Google o su quali scelte si hanno a disposizione, ci si può rivolgere all'animatore digitale Prof. Bertozzi Gianni.

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornire i servizi, si invita la lettura Google Workspace for Education Fundamentals Privacy Center (in italiano, all'indirizzo https://edu.google.com/intl/it_it/why-google/privacy-security/?modal_active=none), l'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education Fundamentals (all'indirizzo https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) e le Norme sulla privacy di Google (all'indirizzo <https://policies.google.com/privacy?hl=it>).

I servizi principali sono forniti ai sensi del Contratto relativo a Google Workspace for Education Fundamentals (online) (all'indirizzo https://gsuite.google.com/intl/it/terms/education_terms.html) e della rettifica dell'elaborazione dati (in inglese, all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html).

Ulteriori risorse informative

- L'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education Fundamentals (https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html) descrive le modalità con cui i prodotti e i servizi Google raccolgono e usano le informazioni quando vengono utilizzati con account Google Workspace for Education Fundamentals.
- Nel Centro di assistenza Google è possibile consultare informazioni sugli impegni giuridici sottoscritti da Google in relazione ai Servizi principali e aggiuntivi di Google Workspace for Education Fundamentals (<https://support.google.com/a/answer/6356441>).
- Le informazioni sui meccanismi interni di tutela della privacy nei prodotti Google sono disponibili nella Guida alla privacy nei prodotti Google (<https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=it>) e all'indirizzo privacy.google.com (<https://privacy.google.com/#>). Si tenga presente che Google non condivide alcuna informazione personale (né alcuna informazione associata a un account Google Workspace for Education Fundamentals) per il targeting di annunci pubblicitari per gli utenti di Google Workspace for Education Fundamentals nelle scuole primarie e secondarie. Inoltre, tutte le dichiarazioni relative agli annunci pubblicitari in tali documenti sono sostituite da questa limitazione della nostra Informativa sulla privacy (https://gsuite.google.com/terms/education_privacy.html).
- Le informazioni relative alla conformità di Google alle obbligazioni legali internazionali in materia di sicurezza dei dati sono consultabili nell'Emendamento sul trattamento dei dati di G Suite e/o nel Contratto per un Prodotto complementare (https://gsuite.google.com/terms/dpa_terms.html), in cui sono descritte le importanti misure a tutela dei dati concordate tra Google e i suoi clienti.
- Nella pagina "Trust" del sito web di Google for Education
- (https://edu.google.com/k-12-solutions/privacy-security/?modal_active=none) è possibile trovare le risposte a molti dei quesiti più frequenti su privacy e sicurezza.
- I genitori/tutori e gli studenti maggiorenni possono visitare myaccount.google.com (<https://myaccount.google.com/intro?pli=1>) dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education Fundamentals per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

2. Condizioni di utilizzo del servizio

Regola 1 - Dichiarazione.

Lo Studente riceverà la password per accedere ai servizi di Google Suite for Education.

La completa attivazione, che avverrà al primo accesso da parte dello studente maggiorenne o minorenne se autorizzato dal genitore/tutore, comporta l'aver compreso e condiviso le regole di utilizzo, dichiarando così di averle accettate e di essere a conoscenza della normativa locale, nazionale ed europea vigente.

È solo in tal modo che lo studente avrà accesso alla piattaforma.

Regola 2 - Durata del rapporto.

L'account per l'uso di "Google Suite for Education" con lo Studente ha durata annuale e viene rinnovato automaticamente all'atto dell'iscrizione agli anni successivi. Nel caso di trasferimento ad altra scuola e al termine del percorso di studi all'interno dell'istituto, l'account sarà disattivato.

Regola 3 - Obblighi dello studente

Lo Studente si impegna:

- ✓ a conservare la password personale e a non consentirne l'uso ad altre persone;
- ✓ a comunicare immediatamente l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi al coordinatore di classe;
- ✓ a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma Google Suite for Education;

- ✓ a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;
- ✓ ad osservare il presente regolamento, pena la sospensione dell'account personale dello Studente;
- ✓ ad utilizzare i servizi offerti solo ad uso esclusivo per le attività didattiche della scuola.

Lo studente e la sua famiglia si assumono la piena responsabilità di tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma Google Suite for Education.

Regola4 - Limiti di Responsabilità.

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati allo studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Suite for Education funzioni nel migliore dei modi.

La scuola predispone per tutti gli studenti l'account Google Suite for Education per un'adeguata erogazione dell'attività didattica. Sarà cura del genitore/tutore o studente maggiorenne proseguire con il completamento della procedura di attivazione dell'account Google Suite for Education con la relativa accettazione delle condizioni. L'eliminazione della predisposizione dell'account dovrà avvenire attraverso formale richiesta.

Regola 5 - Netiquette per lo studente

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto.

Poiché il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra Docenti e Studenti, sarà dovere di ognuno accedere alla piattaforma con frequenza quotidiana, impegnandosi a rispettare la seguente Netiquette:

- ✓ quando ci si avvale di un PC in modo non esclusivo, utilizzare sempre il software Google Chrome o Firefox in modalità NAVIGAZIONE IN INCOGNITO, non memorizzare la password ed effettuare sempre il Logout;
- ✓ in POSTA e in GRUPPI inviare messaggi brevi che descrivano in modo chiaro l'oggetto della comunicazione; indicare sempre chiaramente l'oggetto in modo tale che il destinatario possa immediatamente individuare l'argomento della mail ricevuta;
- ✓ non inviare mai lettere o comunicazioni a catena (es. catena di S. Antonio o altri sistemi di carattere "piramidale") che causano un inutile aumento del traffico in rete;
- ✓ non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;
- ✓ non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;
- ✓ non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;
- ✓ non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario;
- ✓ quando condividono documenti non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei docenti o dei compagni;
- ✓ non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri studenti;
- ✓ usare il computer e la piattaforma Google Suite in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica comporta sanzioni disciplinari come da Regolamento di Istituto.

Regola 6 - Limiti di responsabilità

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni arrecati allo Studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma Google Suite for Education funzioni nel migliore dei modi.